

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de TECNICONTROL END S.L. está basada en el compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.

Para desarrollar esta Política la Dirección de TECNICONTROL END S.L. asume los siguientes compromisos:

- Cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en nuestra actividad.
- El abordar las cuestiones externas e internas que afecten a la calidad teniendo en cuenta las oportunidades y riesgos asociados.
- Realizar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.
- Planificar y facilitar los recursos necesarios en cuanto a los medios de verificación, instalaciones, así como en materia de recursos humanos, incluyendo su competencia y formación necesaria.
- Respetar la confidencialidad de la información y propiedad intelectual de nuestros clientes.
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización, potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Controlaremos de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la calidad de nuestro Servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relación y atención con el cliente.
 - Calidad del Servicio y alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes.
 - Cumplimiento de los plazos de entrega.

La Dirección de TECNICONTROL END S.L. hace esta Política accesible y la pone a disposición de las partes interesadas. Es difundida adecuadamente a todo el personal para promover la implicación, concienciación y la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que asuman el principio de la “Calidad es cosa de Todos”.

10 de agosto de 2018

Fdo: Denis Ortiz De Zarate